

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Sporządzony w dniu.....

Imię i nazwisko nabywcy

Dokładny adres

Nr telefonu

Data wydania towaru

Nazwa towaru

Cena

Dowód zakupu towaru*.....

Dokładny opis niezgodności towaru z umową.....

.....

.....

Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji: **

- nieodpłatna wymiana na nowy bez zbędnej zwłoki
- nieodpłatna naprawa bez zbędnej zwłoki

Jeżeli wymiana lub naprawa nie są możliwe z powodu:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe
- naprawa albo wymiana nie mogłaby nastąpić w odpowiednim czasie

to nabywca może żądać:

- odstąpienie od umowy - zwrot zapłaconej ceny

Konto na które proszę dokonać zwrotu.....

Nazwa Banku.....

.....

podpis nabywcy

* Obowiązkiem konsumenta jest udowodnienie, że kupił dany towar właśnie w tym sklepie. Posiadanie paragonu ułatwia sprawę, ale równie ważnym dokumentem może być wydruk z karty płatniczej lub wpis do karty stałego klienta.

** Proszę podkreślić właściwe

*** Jeżeli dochodzi do zwrotu pieniędzy za towar niezgodny z umową, konsument otrzymuje kwotę równą zapłaconej, niezależnie od tego czy cena tego towaru od dnia zakupu wzrosła czy została obniżona.